



MAIS DE 38 ANOS CUIDANDO DE SI E DA SUA FAMÍLIA EM MOÇAMBIQUE



55 LOJAS EM TODA ÁFRICA DO SUL

15 ARMAZÉNS NO SUL DE MOÇAMBIQUE ☎ +27 11 450 2203 📞 +27 79 708 0344 🌐 www.kawena.co.za

ENTREGAMOS ESTES PRODUTOS À PORTA DA SUA CASA MAHALA



MATERIAL DE CONSTRUÇÃO

MATERIAL DE CONSTRUÇÃO/ MOBILIA

CAMAS

CAMAS/ GELEIRAS/ CONGELADORES

CONGELADORES/ FOGÃO/PANELAS

MOBILIA PARA SALA

1884 Porta Rolante De Garagem Verde, 2.45m

A R2399,00
B R2499,00
C R2549,00

1619 Telhas Terracotta 420mm X 332mm

A R16,50
B R17,00
C R19,00

2397 Telha Ridge Terracotta

A R49,00
B R52,00
C R54,00

1633 Aros De Alumínio Inclui vidro 1,200mm x 900mm

A R1349,00
B R1399,00
C R1549,00

1634 Aros De Alumínio Inclui vidro 1,200mm x 1,200mm

A R1849,00
B R1949,00
C R2099,00

2391 Aros De Alumínio Inclui vidro 1,500mm x 1,500mm

A R2299,00
B R2449,00
C R2599,00

2392 Aros De Alumínio Inclui vidro 1,500mm x 1,800mm

A R3599,00
B R3799,00
C R3999,00

497 Tanques Plastex 1500L, Inclui Torneira

A R4299,00
B R4499,00
C R4799,00

476 Ambassadors Guarda Fato Grande

A R2599,00
B R2699,00
C R2999,00

1533 Mala de canfora

A R1449,00
B R1499,00
C R1599,00

103 Kaya Budget Colchão e base double, 1.37m

A R1899,00
B R1999,00
C R2099,00

- 50kg de cada lado
- conforto e proteção ortopédico

984 Kaya Bronze Colchão e base double, 1.37m

A R2199,00
B R2299,00
C R2499,00

- antibacteriana
- conforto e proteção ortopédico
- suporte extra no centro
- firme

101 Kaya Silver Colchão e base double, 1.37m

A R2499,00
B R2599,00
C R2699,00

- Euro Sistema de mola de bobina
- Conforto e proteção superior

995 Kaya Gold Colchão e base double, 1.37m

A R2799,00
B R2899,00
C R3199,00

985 Big Mamma Colchão e base double, 1.37m

A R3599,00
B R3699,00
C R3999,00

2399 Kaya Platinum Colchão e base double, 1.37m

A R3599,00
B R3699,00
C R3999,00

- 100kg por pessoa
- Pode virar

2400 Kaya Platinum Colchão e base queen, 1.52m

A R3999,00
B R4199,00
C R4499,00

- 100kg por pessoa
- Pode virar

1730 KIC Geleira Eléctrica Com dispensador de água metálica 314L, 2 portas

A R7299,00
B R7699,00
C R7999,00

230 KIC Congelador Eléctrico, 203L

A R4599,00
B R4899,00
C R5199,00

531 KIC Congelador Eléctrico, 279L

A R5699,00
B R5999,00
C R6099,00

887 Zero Congelador a gás e eléctrico, 120L

A R7299,00
B R7799,00
C R7999,00

769 DEFY Fogão Eléctrico

A R5499,00
B R5899,00
C R5999,00

976 HART Conjunto De Panelas, 7L, 12L, 21L

A R1449,00
B R1549,00
C R1649,00

3399 Bela Vista Mobília De Sala De Visitas, 3 Peças (Um Puff De Borla)

A R6799,00
B R6999,00
C R7499,00

2293 Leila Mobília De Sala De Visitas, 3 Peças

A R10 499,00
B R10 999,00
C R11 499,00

PRODUTOS ALIMENTARES

FARINHA DE MILHO / MILHO

591 WHITE STAR
Farinha de milho, 1kg



A R15,50
B R16,50
C R17,50

233 SUPA 7/MAMMA THEMBA
Farinha de milho, 12,5kg



A R139,00
B R149,00
C R154,00

12 ESPECIAL/SHAYA
Farinha de milho, 50kg



A R549,00
B R579,00
C R599,00

8 MAMMA THEMBA
Milho Pilado, 12,5kg



A R139,00
B R149,00
C R154,00

MILHO / FARINHA DE TRIGO / ÓLEO

9 MAMMA THEMBA
Milho Pilado, 50kg



A R529,00
B R559,00
C R579,00

288 SUPREME
Farinha de Trigo para Bolos, 5kg



A R89,00
B R94,00
C R104,00

14 SUPREME
Farinha de Trigo para Pão, 12,5kg



A R199,00
B R212,00
C R229,00

310 SUNPICK/ D'LITE/ SUNSTAR
Óleo de cozinha, 2L



A R72,00
B R75,00
C R79,00

ÓLEO/AÇÚCAR

7 SUNPICK/ D'LITE/ SUNSTAR
Óleo de cozinha, 5L



A R182,00
B R187,00
C R192,00

966 SUNFOIL
Óleo de cozinha, 5L



A R209,00
B R219,00
C R224,00

3722 SELATI
Açúcar Castanho, 1kg



A R27,00
B R28,00
C R31,00

3723 SELATI
Açúcar Branco, 1kg



A R30,00
B R32,00
C R34,00

AÇÚCAR

3302 SELATI
Açúcar Castanho, 5kg



A R125,00
B R135,00
C R145,00

2009 SELATI
Açúcar Branco, 5kg



A R139,00
B R145,00
C R154,00

22 SELATI
Açúcar Branco, 12,5kg



A R339,00
B R349,00
C R379,00

23 SELATI
Açúcar Branco, 25kg



A R644,00
B R669,00
C R714,00

ARROZ

19 ALLSOME/D'LITE
Arroz Branco, 10kg



A R179,00
B R189,00
C R209,00

1598 KAHINA
Arroz Branco, 25kg



A R469,00
B R489,00
C R499,00

2008 DON PATO/MERU
Arroz Branco, 25kg



A R475,00
B R495,00
C R519,00

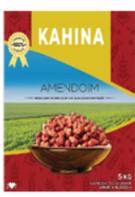
21 QUALIDADE SUPERIOR
Arroz, 50kg



A R879,00
B R899,00
C R919,00

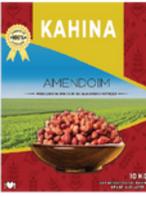
AMENDOIM/FEIJÃO

128 KAHINA
Amendoim, 5kg



A R234,00
B R244,00
C R254,00

16 KAHINA
Amendoim, 10kg



A R459,00
B R479,00
C R499,00

127 KAHINA
Feijão, 5kg



A R299,00
B R309,00
C R324,00

294 KAHINA
Feijão, 10kg



A R569,00
B R589,00
C R604,00



Sabia que quando compra produtos alimentares na Kawena, pode adicionar o serviço de **Entrega Directa a Casa** e os seus produtos vão ser deixados com a sua família.

PRODUTOS ALIMENTARES

FERMENTO PARA BOLO/ MASSAS

3307 ROYAL
Fermento para bolo, 200g



A R36,00
B R38,00
C R39,00

3724 FATTI'S & MONI'S
Massa Esparguete, 500g



A R18,00
B R19,00
C R20,00

3725 PASTA JOY
Massa Esparguete, 500g



A R16,00
B R17,00
C R19,00

371 PASTA JOY
Macarrão, 3kg



A R89,00
B R94,00
C R99,00

MOLHO/ESPECIARIAS/
CONGELADOS

1612 CROSSE & BLACKWELL
Mayonnaise, 750g



A R62,00
B R64,00
C R69,00

395 RAMA
Margarina, 500g



A R34,00
B R38,00
C R44,00

61 Frango Congelado,
1.1kg



A R89,00
B R94,00
C R99,00

235 RAJAH
Pó de Caril Médio, 100g



A R14,00
B R15,00
C R16,00

ESPECIARIAS/ ENLATADOS

847 CALDO BENNY
Caldo Sabor a Galinha, 17g



A R1,50
B R2,00
C R2,50

131 SAL DE COZINHA
Fino, 1kg



A R5,00
B R6,00
C R7,00

3726 LUCKY STAR
Sardinhas em molho de tomate
400g/425g



A R37,00
B R39,00
C R44,00

2541 HUGO'S
Geleia de Frutas Mistas, 450g



A R34,00
B R36,00
C R39,00

BOLACHAS/ CEREAIS

118/309 MORVITE
Original/Banana, 1kg
Preço por produto



A R40,00
B R44,00
C R49,00

1059 RISI/PRIZE MARIE
Bolachas, 150g
Preço por produto



A R8,00
B R9,00
C R10,00

374 BAKERS MARIE
Bolachas, 200g



A R20,00
B R21,00
C R23,00

279 BOLACHAS,
Variadas 2 x 1kg



A R79,00
B R84,00
C R89,00

BEBIDAS QUENTES

3727 NESTLE GOLD CROSS
Leite condensado, 385g



A R34,00
B R35,00
C R36,00

831 CAFÉ RICOFFY,
750g



A R184,00
B R186,00
C R199,00

2007 ELLIS BROWN,
750G



A R67,00
B R69,00
C R72,00

1623 CHÁ FRESHPAK ROOIBOS
Em bolsas de 80's



A R59,00
B R64,00
C R69,00

BEBIDAS QUENTES

60 CREMORA,
1kg ou (500g x 2)



Dependendo da disponibilidade

A R79,00
B R84,00
C R89,00

311 CHÁ FIVE ROSES
Em bolsas de 100's



A R72,00
B R74,00
C R79,00

202 CHÁ JOKO
Em bolsas de 100's



A R62,00
B R64,00
C R69,00

90 NESTLE
Milo, 250g



A R52,00
B R54,00
C R59,00

BEBIDAS FRIAS

2540 CLOVER/FIRST CHOICE
Leite Gordo, 1L



Preço por produto

A R29,00
B R32,00
C R34,00

REFRESHHH
1626 Maça
1627 Cream Soda
1628 Laranja



Vários sabores 2L
Preço por produto

A R15,50
B R16,00
C R16,50

949 FANTA LARANJA 950 COCA COLA
951 SPRITE 2010 SPARLETTA



Vários sabores 2L
Preço por produto

A R25,00
B R26,00
C R28,00

PRODUTOS DE HIGIENE/ USO DOMÉSTICO

HIGIENE

261 AQUAFRESH
Pasta dentífrica, 100ml



A R18,00
B R19,00
C R20,00

110 COLGATE
Pasta dentífrica, 100ml



A R22,00
B R24,00
C R26,00

177 Papel Higiênico Avulso
Exterior pode variar



A R2,00
B R3,00
C R3,50

3398 Papel Higiênico x 10
Avulso Exterior pode variar



A R19,00
B R20,00
C R22,00

HIGIENE

3163 SABONETE LUX
Várias aromas, 100g



A R13,00
B R15,00
C R16,00

3730 SABONETE SONA
Hint of Spring, 300g



A R13,00
B R14,00
C R15,00

2470 SABONETE PROTEX
Várias aromas, 150g



A R14,00
B R15,00
C R16,00

372 DAWN
Loção de corpo, 400ml
Fragrancias podem variar



A R27,00
B R28,00
C R30,00

HIGIENE/USO DOMÉSTICO

806 VASELINE,
100ml



A R20,00
B R21,00
C R24,00

318 LION FOSFOROS,
1 x 10 caixas



A R8,00
B R9,00
C R9,00

964 SUNLIGHT
Sabão em líquido, 750ml



A R33,00
B R34,00
C R39,00

314 SUNLIGHT
Sabão, 2 x 250g (1 x 500g)



A R23,00
B R25,00
C R27,00

SABÃO EM PÓ

873 SUNLIGHT
Sabão em pó p/roupa,
2kg



A R64,00
B R68,00
C R72,00

3300 SUNLIGHT
Sabão em pó p/roupa,
3kg



A R109,00
B R114,00
C R119,00

872 OMO
Sabão em pó p/roupa,
2kg



A R66,00
B R72,00
C R74,00

3299 OMO
Sabão em pó p/roupa,
3kg



A R116,00
B R119,00
C R124,00

SABÃO EM PÓ

2395 MAQ
Sabão em pó p/roupa,
1kg



A R44,00
B R46,00
C R49,00

2396 MAQ
Sabão em pó p/roupa,
2kg



A R69,00
B R74,00
C R76,00

3301 MAQ
Sabão em pó p/roupa,
3kg



A R117,00
B R119,00
C R124,00

SABÃO

95 SABÃO VERDE
Não embalado, 1kg
Preço por produto



A R26,00
B R28,00
C R30,00

SABÃO

186 SABÃO VERDE
Embalado, 1kg
Preço por produto



A R27,00
B R29,00
C R32,00

SCANEIA AQUI PARA VER OS TERMOS E CONDIÇÕES





ENTREGA DIRECTA À CASA A PARTIR DE R25

Entregas Seguras e Eficientes



Faça o seu pedido numa das **55 lojas** da Kawena na África do Sul.



Os nossos armazéns em Moçambique vão organizar a sua ordem.



Faremos a Entrega dos seus **produtos** à porta da sua casa.



Envie valor via MPesa para sua família usando a Kawena.

Você pode enviar para números da **Vodacom, Movitel e MCell.**

Para mais informações, envia um WhatsApp para **+27 64 781 6788 / +27 79 708 0344**

KAWENA



COMPRA COM A KAWENA USANDO TELESALAS. É SIMPLES, RÁPIDO E FÁCIL

1 LIGA PARA UM DOS NÚMEROS ABAIXO:

- Linha do cliente: 079 708 0344
- Cape Town: 078 155 6791
- Free State: 067 970 8400/ 071 938 1787
- Gauteng East(Boksburg): 083 587 5894/ 069 718 5196
- Gauteng West(Westonaria): 072 756 0374/ 082 472 6711
- Gauteng West(Carletonville): 083 748 6459/ 073 378 5815
- Kwa-Zulu Natal: 072 203 3598
- Mpumalanga: 072 536 5599
- Rustenburg: 079 188 8509



2 DEPOSITE O VALOR DA ORDEM:

Standard Bank
CONTA: 020576048

FNB
CONTA: 62563138968



3 O VENDEDOR CONFIRMA A ORDEM

4 O COMPRADOR RECEBE 1 SMS COM O NÚMERO DA ORDEM

5 O RECEBEDOR LEVANTA OS PRODUTOS NO ARMAZÉM

ESTÁ DISTANTE DAS LOJAS DA KAWENA? NÃO SE PREOCUPE!

Contacte um dos vendedores para fazer a sua ordem e você paga numa das 9000 lojas ou 150 000 comerciantes na África do Sul como PEP, Boxer, Shoprite e muito mais!



Liga ou mande um WhatsApp para o vendedor para ter a cotação



Efectue o pagamento numa das lojas autorizadas. Usando a referência recebida via SMS ou WhatsApp. Referência válida por 4 horas.



Notifique ao vendedor que já fez o pagamento, mandando a prova de pagamento



O vendedor da Kawena faz a sua ordem e recebe um sms com o número da ordem e a OTD. Mande a mensagem para o recebedor em casa



O recebedor levanta a ordem no armazém seleccionado



Obrigada!

FAÇA A SUA ORDEM EM APENAS 5 PASSOS



Material de construção a um bom preço para construir a sua casa, só na **KAWENA**



1774 Cimento KBC, 32.5, 50kg



2208 Cimento KBC, 42.5, 50kg



MATERIAL DE CONSTRUÇÃO

FERRO DE CONSTRUÇÃO

146 Ferro de Construção 6mm x 5.8m

A R28,00
B R29,00
C R34,00

52 Ferro de Construção 8mm x 5.8m

A R47,00
B R52,00
C R59,00

319 Ferro de Construção 10mm x 5.8m

A R72,00
B R79,00
C R84,00

1864 Ferro de Construção 12mm x 5.8m

A R104,00
B R109,00
C R114,00

BARROTES

38 Barrotes 76 x 50 x 4.2m

A R144,00
B R149,00
C R154,00

256 Barrotes 76 x 50 x 6m

A R204,00
B R214,00
C R224,00

37 Prancha 114 x 38 x 4.2m

A R144,00
B R149,00
C R154,00

255 Prancha 114 x 38 x 6m

A R204,00
B R214,00
C R224,00

COFRAGEM

1620 Brandering 38 x 38 x 3.6m; 12 Peças

A R540,00
B R560,00
C R630,00

989 Chapas de Cofragem Madeira; 2440mm x 1220mm x 18mm

A R729,00
B R769,00
C R799,00

333 Ventilador 4 Peças

A R109,00
B R114,00
C R124,00

755 KWIKTILE/TAL CIMENTO Para tijoleira/ azulejos, 20kg

A R35,00
B R37,00
C R39,00

PREGOS E VEDAÇÃO

664 Pregos Redondos 100mm x 1kg

A R52,00
B R54,00
C R59,00

575 Parafusos Para Zinco 90mm, 100 Peças

A R42,00
B R44,00
C R45,00

677 Arame Queimado 2mm x 201m; Rolos de 5kg Preço por produto

A R184,00
B R194,00
C R204,00

625 Rede Para Vedação 75mm x 75mm x 2mm Rolos de 1,5m x 30m

A R1299,00
B R1349,00
C R1449,00

663 Rede Soldada 100mm x 50mm x 1.6mm Rolos de 1,8m x 30m

A R1049,00
B R1099,00
C R1199,00

PINTURA E ACESSÓRIOS

986 Tinta Interior PVA Branca, 20L

A R359,00
B R369,00
C R399,00

425 LASHER Carrinho de mão para Betão

A R999,00
B R1099,00
C R1149,00

706 LASHER Rodas para carrinho de mão Preço por produto

A R259,00
B R269,00
C R279,00

692 Cavalete Altura de 2.4m

A R1199,00
B R1299,00
C R1499,00

MATERIAL DE CONSTRUÇÃO/ INTERIOR / JARDINAGEM



ZINCO

34 Zinco Resistente F/H
0.30mm x 3.6m x 740mm
12 Pés

A R219,00
B R229,00
C R239,00

322 Zinco Resistente F/H
0.30mm x 3.9m x 740mm,
13 Pés

A R234,00
B R249,00
C R259,00

209 Zinco Resistente F/H
0.30mm x 4.2m x 740mm,
14 Pés

A R254,00
B R269,00
C R279,00

ZINCO

324 Zinco Resistente F/H
0.50mm x 3.6m x 740mm,
12 Pés

A R439,00
B R449,00
C R469,00

1520 Zinco IBR
0.30mm x 3.6m x 762mm,
12 Pés

A R249,00
B R259,00
C R269,00

275 Zinco IBR
0.40mm x 3.0m x 762mm,
10 Pés

A R264,00
B R274,00
C R289,00

185 Zinco IBR
0.40mm x 3.6m x 762mm,
12 Pés

A R314,00
B R324,00
C R344,00

ZINCO

257 Zinco IBR
0.40mm x 4.2m x 762mm,
14 Pés

A R364,00
B R374,00
C R399,00

304 Zinco IBR
0.50mm x 3.6m x 762mm,
12 Pés

A R439,00
B R449,00
C R469,00

691 Zinco IBR
0.50mm x 4.8m x 762mm,
16 Pés

A R569,00
B R579,00
C R599,00

639 Zinco Chromodek IBR F/H
0.50mm x 3.6m x 762mm;
12 Pés

A R609,00
B R649,00
C R679,00

PORTAS E ACESSÓRIOS

94 Jogo de Fechadura
Com dobradiças

A R122,00
B R129,00
C R134,00

41 Armação Para a Porta
2032mm x 813mm

A R649,00
B R679,00
C R729,00

875 Porta Canterbury
Madeira, Branca
2032 x 813mm

A R499,00
B R519,00
C R579,00

72 Porta Principal
(8 painéis)
2032 x 813mm

A R1649,00
B R1749,00
C R1849,00

PRODUTOS PLÁSTICOS

87 Cadeira Plástica
Sem braços Preta

A R62,00
B R65,00
C R72,00

42 ATLANTIS
Cadeira plástica, Azul/Preta
preço por produto

A R169,00
B R179,00
C R189,00

151 Cadeira Plástica, Verde
Preço por produto

A R114,00
B R119,00
C R129,00

535 Bidão, 210L
Preço por produto

A R749,00
B R799,00
C R849,00

JARDINAGEM

518 Charrua
Única, 35kg

A R2299,00
B R2399,00
C R2599,00

710 Correntes
Para Charruas
2.4m

A R499,00
B R529,00
C R549,00

739 Lâmina Para Charrua
Pequena
Incluí 2 parafusos e porca
110mm x 325mm

A R164,00
B R179,00
C R189,00

765 Lâmina Para Charrua
Grande
Incluí 2 parafusos e porca
110mm x 445mm

A R179,00
B R189,00
C R199,00

JARDINAGEM

890 Calço
Incluí 2 parafusos e porca

A R254,00
B R269,00
C R284,00

889 Braço De Roda
1 par, 2 peças

A R239,00
B R249,00
C R264,00

893 Aiveca
Incluí 3 parafusos e porca

A R389,00
B R409,00
C R429,00

888 Roda De Ferro Fundido
Com 4 raios 150mm incluí
eixo e 2 porcas

A R254,00
B R269,00
C R289,00

CONDIÇÕES GERAIS APLICÁVEIS AOS CLIENTES

entre
KAWENA DISTRIBUTORS PROPRIETARY LIMITED
(Número de Registo: 1997/005228/07)

(“Kawena”)

- **DEFINIÇÕES**

Nos presentes Termos e Condições, exceto se o contexto indicar o contrário, as palavras e expressões abaixo indicadas terão os significados que lhes são atribuídos e as expressões idênticas terão um significado correspondente, nomeadamente:

- “Acordo” significa o “Formulário de Registo do Cliente” lido em conjunto com os presentes Termos e Condições;
- “Dia Útil” significa qualquer dia que não seja um sábado, domingo ou feriado na RSA (na definição da Lei dos Feriados Públicos n.º 36 de 1994);
- “Encargos EDC” significa encargos de entrega direta ao domicílio;
- “As Partes” significam a Kawena e o Cliente e “Parte” significa qualquer uma delas, conforme o contexto;
- “Informação Pessoal” terá o significado que lhe é dado nos termos do POPI;
- “POPI” significa a Lei n.º 4 de 2013 relativa à Proteção dos Dados Pessoais;;
- “Processamento” terá o significado que lhe é atribuído nos termos do POPI e “Processar” terá um significado semelhante, conforme o contexto;
- “Produtos” significa quaisquer produtos, mercadorias e outros itens listados no Catálogo de Produtos da Kawena;
- “Lista de preços e especificações dos produtos” significa a lista de preços dos produtos, cotada em Rands Sul-Africanos
- “Termos e Condições” significa os presentes termos e Condições Gerais aplicáveis aos Clientes
- **FINALIDADE E OBJECTIVOS**
- O objetivo e a finalidade dos presentes Termos e Condições é regular a relação entre o Cliente e a Kawena no que diz respeito à venda de Produtos em troca do preço indicado na Lista de Preços e Especificações dos Produtos.
- **ACEITAÇÃO E OBRIGATORIEDADE DOS TERMOS E CONDIÇÕES**
- A aceitação dos presentes Termos e Condições por parte do cliente será indicada pelo facto de este efetuar uma encomenda à Kawena, após ter tido acesso a uma cópia dos presentes Termos e Condições.
- A partir desse momento, o Cliente fica contratualmente vinculado aos presentes Termos e Condições
- A Kawena reserva-se o direito de alterar os Termos e Condições de tempos em tempos, conforme e quando necessário, desde que a Kawena transmita esses Termos e Condições atualizados a todos os Clientes. A Kawena considerará a continuação da efetuação de encomendas pelo Cliente como uma indicação de aceitação dos Termos e Condições atualizados.
- **DISPONIBILIDADE DE PRODUTOS, PREÇOS E ESPECIFICAÇÕES, REEMBOLSOS E CRÉDITO**
- A Kawena fornecerá os Produtos ao Cliente no ponto de levantamento designado pela Kawena.
- Todos os produtos indicados na lista de preços e especificações dos produtos estão sujeitos a disponibilidade
- **O Cliente dispõe de um prazo de dezoito meses (18) a contar da data da encomenda para levantar os Produtos no ponto de entrega designado pela Kawena.**
- **Após este período de dezoito meses (18), o valor da ordem será creditado na conta do Cliente.**
- **A Kawena só reembolsará o Cliente em dinheiro no prazo de dez (10) dias úteis a contar da data da encomenda de venda. Após este prazo, o valor da encomenda será creditado na conta do Cliente para futuras compras.**
- Todos os créditos serão processados no prazo de 5 (cinco) dias úteis
- No caso de o produto não estar disponível no momento da entrega, a Kawena compromete-se a fornecer um produto substituto razoável e adequado.
- Todos os preços indicados na lista de preços e especificações estão sujeitos a ajustamentos ocasionais. A Kawena reserva-se o direito de descontinuar ou modificar as especificações dos produtos sem aviso prévio. Tais alterações serão comunicadas através de notas oficiais e avisos nos nossos Pontos de Venda.
- **SERVIÇOS AO CLIENTE**
- Se o Cliente tiver alguma dúvida ou reclamação em relação à venda dos Produtos, esta deve ser apresentada à Kawena com a documentação necessária, como o número de contacto do Cliente e o número da encomenda.
- A Kawena compromete-se a responder às queixas e reclamações recebidas no prazo de cinco (5) dias úteis.
- **ADMINISTRAÇÃO**
- A Kawena cobrará uma taxa administrativa de R50,00 (cinquenta rands) para verificar e processar encomendas arquivadas com mais de 3 anos..
- As encomendas com mais de dez (10) anos serão consideradas inválidas
- **CONDIÇÕES PARA AS ENCOMENDAS ELECTRÓNICAS**
- O Cliente é sempre responsável por fornecer dados pessoais correctos e actualizados (por exemplo, número de telemóvel, informações sobre o beneficiário e armazém aplicável) para todas as encomendas.
- Todo o processamento de pagamentos de encomendas efectuadas pelos Clientes nos Pontos de Venda será imediatamente refletido e a confirmação da finalização da encomenda será comunicada através de SMS e recibo. Os pagamentos efectuados por EFT podem demorar até 48 horas a serem reflectidos.
- **CESSÃO, DELEGAÇÃO E AFECTAÇÃO**
- O Cliente não poderá ceder, atribuir ou delegar a terceiros quaisquer dos seus direitos e/ou obrigações nos termos ou no âmbito dos Termos e Condições, sem o consentimento prévio por escrito da Kawena.
- A Kawena tem o direito de ceder, atribuir ou delegar a terceiros quaisquer dos seus direitos e/ou obrigações nos termos do Acordo ou dele resultante.
- **CONFLITOS**
- Em caso de conflito entre os presentes Termos e Condições e o Formulário de Registo do Cliente, os Termos e Condições prevalecem na extensão do conflito.
- **CONDIÇÕES DE ENTREGA**
- As taxas CDE aplicam-se à entrega direta ao domicílio, conforme indicado na zona de entrega especificada na Lista de Preços e Especificações dos Produtos.
- A Kawena compromete-se a entregar todas as encomendas no prazo de 5 dias úteis, dependendo da disponibilidade de stock.
- O beneficiário da encomenda deve assinar no momento da receção da entrega e fornecer a sua identificação para efeitos de verificação.
- O limite de entrega de 1 tonelada aplica-se a todas as encomendas com EDC (Entrega Direta ao Domicílio).
- Todas as encomendas por correio serão entregues dentro dos prazos especificados por zona, sujeitos à disponibilidade de produtos.
- O transporte para o domicílio (“TAC”) será efectuado após confirmação do beneficiário no armazém designado, sujeito à disponibilidade de produtos e de transporte.

- **GERAL**

- O Acordo contém o acordo integral entre as Partes no que respeita ao conteúdo do mesmo.
- Nenhuma das Partes terá qualquer reclamação ou direito de indemnização decorrente de qualquer compromisso, declaração ou garantia não incluídos no Acordo.
- O incumprimento por qualquer das Partes de qualquer cláusula do Acordo não constituirá uma renúncia a essa cláusula nem afectará de forma alguma o direito dessa Parte de exigir o cumprimento dessa cláusula em qualquer momento no futuro, nem a renúncia a qualquer violação subsequente anulará a eficácia da própria cláusula.
- Nenhum acordo para alterar, adicionar ou rescindir o Acordo terá qualquer validade ou efeito a não ser que seja reduzido a escrito e assinado por ou em nome de todas as Partes, incluindo qualquer forma de assinatura eletrónica.
- As Partes comprometem-se a cooperar mutuamente em todos os aspectos razoáveis para dar cumprimento ao Acordo em conformidade com a sua intenção e objetivo.
- Fica acordado que cada cláusula e subcláusula do Acordo é separável, uma da outra, e se qualquer cláusula ou subcláusula for considerada incorrecta ou inaplicável por qualquer motivo por qualquer tribunal competente, as restantes cláusulas e subcláusulas continuarão a ter pleno vigor e efeito.
- O Acordo, salvo se o contexto exigir o contrário, “por escrito” e “notificação por escrito” incluirão também o correio eletrónico.
- No Contrato, os títulos foram inseridos apenas por conveniência e não devem ser utilizados para ajudar ou alterar a sua interpretação.
- Sempre que o presente Acordo preveja um número de dias, este será contado exclusivamente no primeiro e inclusivamente no último dia, exceto se o último dia coincidir com um dia que não seja um dia útil, caso em que será o dia útil seguinte.
- Quando os números são referidos em algarismos e por extenso, em caso de conflito entre os dois, prevalecem no presente Acordo as expressões por extenso.
- Nenhuma das cláusulas do presente Acordo deve ser interpretada contra ou em detrimento da Parte empre que uma cláusula for seguida da palavra “incluindo”, seguida de exemplos específicos, esses exemplos não devem ser interpretados como limitando o âmbito da cláusula em causa.
- **ALTERAÇÕES DE ORDENS**
- O cliente deverá solicitar as alterações ao armazém designado ou ao beneficiário da encomenda, sendo que as alterações solicitadas serão efectuadas no prazo de 3 (três) dias úteis
- **GARANTIAS**
- Todos os produtos são garantidos como sendo de boa qualidade e isentos de defeitos de fabrico.
- As garantias dos produtos são fornecidas de acordo com as condições do fabricante. O produto danificado pode ser devolvido para crédito ou substituição durante o período de garantia do fabricante.
- **POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO**
- As devoluções de produtos danificados devem ser comunicadas no prazo de 7 (sete) dias a contar da data de receção e devolvidas na embalagem e condições originais para processamento.
- **FORÇA MAIOR**
- A Kawena será considerada como não estando a violar o Acordo, nem será responsável perante o Cliente por qualquer perda ou dano, na medida em que o atraso ou incumprimento se deva a quaisquer actos de Deus, tempestades, inundações, demurrage, greve, actos de guerra, operações de guerra, interferência de autoridades civis ou militares, terrorismo, fogo posto, rebelião, motim, comoção civil, agitação civil, hostilidade armada, encerramento, confinamento imposto pelo governo, interferência de sindicatos, paralisação por parte dos trabalhadores ou introdução, imposição ou qualquer alteração da lei ou da ordem ou quaisquer circunstâncias que surjam ou acções tomadas para além ou fora do controlo razoável da Kawena, desde que a Kawena tenha notificado o Cliente no prazo de 10 (dez) dias úteis a partir de tal ocorrência.
- A Kawena terá o direito de rescindir o Acordo mediante notificação por escrito ao Cliente, caso um evento contemplado na cláusula 14.1 acima persista continuamente por um período de 90 (noventa) dias ou mais.
- **PROTECÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**
- Cliente consente que a Kawena utilize os seus dados pessoais para efeitos de execução e implementação do Formulário de Registo e dos Termos e Condições.
- Cliente garante, relativamente a quaisquer informações pessoais de terceiros fornecidas à Kawena, que obteve o consentimento desses terceiros para a divulgação e a finalidade da divulgação das informações pessoais desses terceiros.
- O Cliente garante que as informações pessoais fornecidas à Kawena estão correctas e actualizadas.
- Quando a Kawena recebe Informações Pessoais do Cliente, a Kawena deve tomar medidas técnicas e/ou organizacionais razoáveis para cumprir todas as disposições relevantes do POPI, incluindo a prevenção de perda, danos ou destruição não autorizada de tais Informações Pessoais e acesso ilegal ou processamento de tais Informações Pessoais.
- Para dar efeito à cláusula 15.4, a Kawena deve tomar medidas razoáveis para: identificar todos os riscos internos e externos razoavelmente previsíveis para as Informações Pessoais na sua posse ou sob o seu controlo; estabelecer e manter salvaguardas adequadas contra os riscos identificados; verificar regularmente se as medidas de salvaguarda são efetivamente implementadas; e garantir que as medidas de salvaguarda são continuamente actualizadas em resposta a novos riscos ou deficiências nas medidas de salvaguarda anteriormente implementadas.
- A Kawena terá em devida conta as práticas e os procedimentos de segurança da informação geralmente aceites que lhe possam ser aplicáveis ou que sejam exigidos por regras e regulamentos específicos do sector.
- A Kawena só processará as Informações Pessoais em nome de outra pessoa; com o conhecimento ou autorização do Cliente, e não as divulgará, a não ser que tal seja exigido por lei ou no decurso do correto desempenho das suas funções.
- A Kawena notificará imediatamente o Cliente se houver motivos razoáveis para acreditar que as Informações Pessoais foram acedidas ou adquiridas por qualquer pessoa não autorizada.
- Consulte a Política de Privacidade da Kawena em: kawena.co.za/privacy-policy
- **LEI REGENTE**
- Estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis da RSA, e o Cliente consente com a jurisdição exclusiva dos tribunais da RSA.
- **TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO NOTIFY EXPRESS: (CORREIO ELECTRÓNICO/SMS/RCS E WHATSAPP)**
- Os comerciantes são obrigados a respeitar as condições de utilização da Notify Express e dos serviços de notificação da Kawena.
- É necessário obter o consentimento das pessoas contactadas pelo nosso serviço de mensagens.
- Ao aceitar os termos, o utilizador consente em enviar e receber mensagens através do RCS, WhatsApp, chamadas telefónicas ou SMS facilitadas pela Kawena. Podem aplicar-se tarifas de mensagens e de dados. A frequência das mensagens pode variar.