

TERMOS & CONDIÇÕES

- Todos os produtos exibidos nesta lista de preços estão sujeitos à disponibilidade.
- A Kawena nem sempre pode garantir a disponibilidade do estoque e se esforçará para fornecer substituição sempre que possível.
- Todos os preços mostrados nesta lista de preços são cobrados em Rands e estão sujeitos a aumentos devido a alterações nas taxas de câmbio e aumentos de preços; Isso pode ser devido à falta de estoque por parte de nossos fornecedores, aumento de combustível e transporte.
- A Kawena se reserva ao direito de interromper ou alterar as especificações de nossos produtos e serviços de tempos em tempos. Essas alterações serão comunicadas aos nossos clientes através de memorandos e avisos oficiais em cada ponto de venda.
- Qualquer consulta ou reclamação enviada com a documentação correta (número de contato do cliente, número da ordem) será resolvida dentro de 5 dias úteis.
- A Kawena não fará nenhum reembolso em dinheiro após 10 dias úteis de qualquer ordem/compra. O valor da ordem será creditado na conta do cliente para uso na próxima compra.

Termos e Condições para ordens eletrônicas

Ordens feitas por televendas (telefone): continua sendo responsabilidade do cliente fornecer o número de telefone correto ou o número da conta ao fazer uma compra por telefone.

- Pagamentos / depósitos bancários podem levar de 30 minutos a 48 horas
- Depois que o pagamento reflete e a ordem é concluída, o cliente precisa verificar se recebeu um SMS da Kawena com o número da ordem

Ordens feitas nos postos de venda: continua sendo responsabilidade do cliente fornecer o número de telefone celular correto ou o número da conta ao fazer uma compra em um dos postos de venda.

- O pagamento nos postos de venda será em dinheiro ou cartão e refletirá imediatamente
- Depois que a ordem é concluída, o cliente precisa verificar se recebeu um SMS e recibo da Kawena
- Kawena garante o valor da ordem com produtos sul-africanos por 3 anos; Os produtos têm um período de levantamento de 24 meses, depois disso o valor será creditado na conta do comprador na Kawena
- Kawena garante o valor da ordem com produtos moçambicanos, incluindo cimento nacional, por 6 meses; Os produtos têm um período de levantamento de 6 meses, depois disso o valor será creditado na conta do comprador na Kawena
- Não será feito nenhum reembolso em dinheiro para ordens com cimento
- As substituições serão feitas de acordo com o valor pago na ordem;
- Não será feita nenhuma substituição / troca de ordens com material de construção por produtos alimentares.

A Entrega Direta ao Casa (EDC) será cobrada para todas as zonas e os produtos da lista principal (nos armazéns) serão entregues em 5 dias, dependendo da disponibilidade /

existência do estoque. Será cobrada uma taxa de manuseiamento de R3,50 por saco de cimento para a EDC;

- Após a entrega dos produtos, o beneficiário receberá a nota de entrega da Kawena mostrando os produtos entregues. Para fins de verificação, o beneficiário será solicitado a produzir uma forma de identificação e de seguida deve assinar;
- As ordens por encomenda (produtos por encomenda) com EDC serão entregues dentro dos seguintes dias por zona. Zona A-B = 12 dias, Zona C = 17 dias, Zona D-E = 19 dias dependendo da disponibilidade do estoque
- É eliminada a taxa/encargo de manuseiamento de chapas de zinco e barrotes;

O transporte a casa (TAC) será entregue mediante apresentação da ordem no armazém;

- As ordens por encomenda (produtos por encomenda) podem ser levantados nos armazéns dentro dos seguintes dias por zona. Zona A-B = 7 dias, Zona C = 12 dias, Zona D-E = 14 dias, dependendo da disponibilidade de estoque;
- A Kawena usa transportadores terceiros para todos os serviços de entrega e não pode ser responsabilizada por nenhum dano ou incidente.
- Os levantamentos no armazém móvel (Madender) acontecerão apenas uma vez por semana (Sexta-feira);
- Se o cliente estiver insatisfeito com produto ou serviço poderá usar o nosso livro de reclamações ou contactar a linha de assistência ao cliente: 079 708 0344 / 011 4502203